

Términos y condiciones servicio de Vehículo en Tránsito Localiza (VTL) para clientes de Renting Largo Plazo versión 03/06/2025

Al suscribir el Contrato de Alquiler de Vehículos y Acta de Entrega, aceptas que conoces y te obligas a los siguientes términos y condiciones del vehículo VTL a entregar, tal y como lo estipula la Cláusula 3 del contrato mencionado.

Los términos y condiciones para vehículo VTL son los siguientes:

- Este servicio de Renting Colombia S.A.S. operador de la franquicia Localiza Rent a Car (en adelante “Localiza”), busca brindar una solución de movilidad temporal a los clientes de Renting Colombia Largo Plazo mientras se realiza la entrega final del vehículo objeto del contrato de Renting Largo Plazo (en adelante “el Contrato Renting”).
- El servicio solo podrá ser utilizado por clientes que hayan firmado el Contrato Renting, este se encuentre vigente, y solo esté pendiente la entrega del vehículo de ese contrato.
- Para clientes del segmento Persona Natural, solo se presta el servicio de vehículo VTL al titular del contrato de Renting Largo Plazo.
- Para clientes de los segmentos Pyme, Corporativo y Empresarial, será necesario que la sociedad titular del Contrato de Renting realice el proceso de vinculación con Localiza a través del documento contractual que esta última pondrá a disposición del cliente.
- El servicio será ofrecido en los lugares donde Localiza tenga cobertura y sujeto a disponibilidad de vehículos según la gama.
- Para clientes del segmento persona natural, el servicio será facturado de manera anticipada y por períodos de 30 días calendarios, hasta la devolución del vehículo entregado en calidad de VTL y este deberá pagar el canon con tarjeta débito o crédito. Para los clientes de segmentos Pyme, Corporativo y Empresarial, se realizará la facturación mes vencido a nombre del titular del Contrato de Renting.
- Dado que el servicio VTL tiene una tarifa preferencial; en el caso de que se dé la terminación por cualquier causa del Contrato Renting, o te entreguen el vehículo objeto del Contrato Renting, tendrás máximo 1 día calendario para devolver el vehículo VTL a la agencia de Localiza teniendo en cuenta los horarios habilitados de atención para las mismas. De lo contrario, Localiza estará habilitado para cobrar la tarifa del canon al precio estándar de mercado sin acogerse a lo establecido en el contrato de alquiler del VTL, a partir de la fecha de terminación del Contrato Renting o de la entrega del vehículo objeto del Contrato Renting. Para lo anterior, Localiza te remitirá una comunicación indicándote la nueva tarifa que aplica en el contrato de alquiler hasta tanto devuelvas el vehículo.



- En el caso que un cliente devuelva el vehículo del servicio VTL antes del plazo pactado, Localiza gestionará la devolución del dinero, correspondiente a los días no utilizados en un periodo máximo de 30 días hábiles.
- Renting Colombia no garantizará que el vehículo a entregar en servicio VTL sea de la misma referencia, gama o características del vehículo objeto del Contrato Renting. Se entregará un vehículo de una gama sujeta a disponibilidad de Localiza para suplir las necesidades de movilidad.
- El servicio de vehículo VTL, se entrega una única vez, por cada Contrato Renting firmado. No es posible fraccionar el uso de este servicio.
- El contrato de VTL, se rige bajo unos términos y condiciones los cuales puedes consultar en la página de Localiza Rent a Car [Localiza | Alquiler de carros en Colombia](#)